ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP & BÁO GIÁ TRỌN GÓI

HỆ THỐNG WEBSITE ĐẶT HÀNG & QUẢN LÝ BÁN HÀNG (POS - KHO - CÔNG NỢ)

Giải pháp phần mềm trọn gói thiết kế chuyên biệt cho **Cửa hàng kinh doanh, Kho sỉ/lẻ & Đại lý phân phối** *(Thực phẩm, Nguyên liệu F&B, Hàng tiêu dùng, Mỹ phẩm, Vật tư - Phụ kiện, Đặc sản, Tạp hóa tổng hợp...)* — kết hợp đồng bộ giữa **Website đặt hàng online** cho khách và **Hệ thống quản lý bán hàng - tồn kho - công nợ** cho chủ kinh doanh.

GÓI TRIỂN KHAI TRỌN GÓI (01 GÓI DUY NHẤT)

- **Thời gian bàn giao:** 03 – 05 ngày làm việc
- **Hình thức bàn giao:** Hệ thống chạy độc lập trên tên miền riêng của cửa hàng (ví dụ: `ten-cua-hang.com` & `manage.ten-cua-hang.com`)

Chi phí triển khai trọn gói

4.900.000 VNĐ

Thanh toán 1 lần • Không phí ẩn

1 Chi tiết các phân hệ tính năng trong gói

Phân hệ	Tính năng chi tiết	Lợi ích thực tế cho cửa hàng / đại lý
1. Website Đặt Hàng Online	• Giao diện chuẩn thương hiệu riêng (Logo, màu chủ đạo, banner, hotline, nút chat Zalo/Messenger, bản đồ Google Maps). • Tương thích mượt mà trên Điện thoại, Máy tính bảng và Máy tính. • Hiển thị danh mục sản phẩm, giá bán, lọc theo nhóm hàng & tìm kiếm tiếng Việt nhanh chóng. • Giỏ hàng & Đặt hàng nhanh gọn (nhập Tên, SĐT, Địa chỉ nhận hàng — không bắt buộc tạo tài khoản). • Tối ưu chuẩn SEO Google và tốc độ tải trang nhanh qua mạng lưới CDN Cloudflare.	Khách sỉ/lẻ tự xem bảng giá mới nhất và tự lên đơn 24/7 qua link gửi trên Zalo/Facebook mà nhân viên không phải báo giá thủ công từng món.
2. Thông Báo & Duyệt Đơn Web	• Tự động gửi thông báo đơn hàng mới về ứng dụng **Telegram** của chủ cửa hàng/nhân viên ngay lập tức. • Đơn khách đặt từ Website được ghi nhận ở trạng thái **"Đơn mới chờ xác nhận"**. • Khi nhân viên gọi xác nhận và bấm **Duyệt đơn**, hệ thống mới tự động trừ tồn kho và xuất hóa đơn.	Không bao giờ sót đơn online; ngăn chặn triệt để tình trạng khách đặt nhầm/đặt ảo làm sai lệch số lượng tồn kho thực tế.
3. Bán Hàng Tại Quầy (POS) & Hóa Đơn	• Màn hình POS bán hàng nhanh tại quầy/kho: chọn sản phẩm, chọn khách hàng, áp dụng chiết khấu hoặc thuế VAT. • Hỗ trợ điều chỉnh giá bán linh hoạt ngay trên đơn cho từng đối tượng khách (khách sỉ, khách quen, khách lẻ). • Quản lý số hóa đơn liên tục, hỗ trợ hủy hóa đơn/điều chỉnh theo đúng nghiệp vụ. • Xuất và in phiếu giao hàng / hóa đơn **PDF khổ A5** chuẩn tiếng Việt rõ đẹp để in hoặc gửi qua Zalo.	Lên đơn và xuất phiếu tính tiền chỉ trong 10 giây; hóa đơn rõ ràng, chuyên nghiệp giúp tăng uy tín với đối tác và khách mua hàng.
4. Quản Lý Hàng Hóa & Tồn Kho	• Quản lý sản phẩm: Mã SKU, tên hàng, hình ảnh, danh mục, đơn vị tính đa dạng (cái, hộp, thùng, kg, bộ...), giá vốn, giá bán. • Theo dõi tồn kho thời gian thực và cảnh báo mặt hàng sắp hết (chạm ngưỡng tồn tối thiểu). • Ghi nhận đầy đủ lịch sử biến động kho: Nhập kho, Xuất bán, Khách trả hàng, Kiểm kê điều chỉnh hao hụt/hư hỏng.	Luôn nắm chính xác trong kho còn bao nhiêu hàng để chủ động nhập mới; kiểm soát chặt chẽ nguyên nhân thất thoát, chênh lệch kho.

Phân hệ	Tính năng chi tiết	Lợi ích thực tế cho cửa hàng / đại lý
5. Khách Hàng & Công Nợ	• Lưu trữ danh bạ khách hàng (Tên, SĐT, Địa chỉ, Ghi chú) và tự động gắn kết toàn bộ lịch sử mua hàng. • Phân nhóm khách hàng: **Khách VIP (Đại lý/Sỉ), Khách Thường, Khách Lẻ**. • Quản lý trạng thái thanh toán từng đơn (**Đã thanh toán** hoặc **Ghi nợ**) và hình thức (Tiền mặt / Chuyển khoản). • Danh sách theo dõi tổng công nợ và tuổi nợ của từng khách hàng.	Dễ dàng tra cứu khách hay đại lý nào đang nợ bao nhiêu tiền, nợ từ đơn nào để nhắc thu hồi công nợ chính xác, tránh nhầm lẫn sổ sách.
6. Sổ Quỹ Dòng Tiền & Báo Cáo Lãi/Lỗ	• Quản lý sổ thu - chi vận hành ngoài tiền hàng (Chi mặt bằng, điện nước, lương, vận chuyển, marketing, thuế, thu nợ...). • Bảng điều khiển (Dashboard) trực quan theo ngày/tuần/tháng. • Tự động tính **Doanh thu, Giá vốn hàng bán (COGS), Chi phí vận hành và Lợi nhuận ròng thực tế (P&L)**. • Biểu đồ doanh thu theo ngày và biểu đồ cơ cấu chi phí.	Chủ cửa hàng nhìn ngay được lãi ròng thực tế sau khi đã trừ giá vốn và mọi chi phí vận hành ngay trên điện thoại mọi lúc mọi nơi.
7. Phân Quyền & Bảo Mật	• Phân quyền tài khoản **Quản trị viên (Chủ cửa hàng)** và **Nhân viên bán hàng**. • Lưu vết lịch sử thao tác (Audit Log): ai tạo đơn, ai sửa kho, ai hủy hóa đơn vào thời gian nào. • Sao lưu (Backup) cơ sở dữ liệu tự động định kỳ.	Yên tâm giao phần mềm cho nhân viên vận hành hàng ngày mà vẫn kiểm soát được toàn bộ hoạt động kinh doanh.

2 Quyền lợi đi kèm, Chi phí duy trì & Thanh toán

Quyền lợi đi kèm & Bảo hành

1. **Thiết lập miễn phí:** Cài đặt giao diện theo thương hiệu riêng (Logo, màu sắc, banner, thông tin liên hệ, chính sách đổi trả).
2. **Hỗ trợ nhập liệu:** Chuẩn hóa và nhập danh mục sản phẩm, bảng giá ban đầu lên hệ thống.
3. **Đào tạo 1-1:** Hướng dẫn trực tiếp (hoặc qua video/Zalo) cho chủ cửa hàng & nhân viên đến khi thành thạo.
4. **Bảo hành 12 tháng:** Xử lý lỗi kỹ thuật miễn phí trong 12 tháng và hỗ trợ qua Zalo/Điện thoại trong suốt quá trình vận hành.

Chi phí duy trì & Tiến độ thanh toán

- **Phí Server, Database & Backup tự động: Miễn phí 03 tháng đầu** kể từ ngày bàn giao. Từ tháng thứ 4: **150.000 VNĐ/tháng** (thanh toán theo năm: 1.800.000 VNĐ/năm).
- **Tên miền riêng (.com, .vn, .store...):** Khách hàng tự đứng tên chính chủ hoặc nhờ đăng ký hộ theo giá nhà cung cấp (~250.000đ – 750.000đ/năm).

- **Đợt 1 (50% — 2.450.000 VNĐ):** Tạm ứng ngay khi chốt triển khai và gửi Logo, thông tin shop, danh sách sản phẩm.
- **Đợt 2 (50% — 2.450.000 VNĐ):** Thanh toán sau khi nghiệm thu hệ thống chạy thực tế trên tên miền riêng và hoàn tất hướng dẫn sử dụng.